

## CONDICIONES DE LA RESERVA

1. Tickets no transferibles, válidos para la hora y día especificados y solo para **mayores de 12 años**. El comprador/a del ticket garantiza y se responsabiliza de la autenticidad y actualidad de todos aquellos datos que comunique a ASTROCAMP VENTURES. Por favor, imprima su ticket o tráigalo en pdf consigo.
2. Las visitas comienzan en el punto de encuentro en el edificio auxiliar del Observatorio (ver mapa). Por su propio interés, se ruega **PUNTUALIDAD** pues en caso de retraso no podrá acceder a la visita.
3. El ORM está ubicado a una altitud de 2.400 metros, altitud a la que el nivel de oxígeno disminuye. Por esta razón, se recomienda evitar estas altitudes a personas con problemas físicos. Si tiene dudas consulte con su médico. El ORM o la empresa adjudicataria, AstroCamp Ventures SL, no se hacen responsable de cualquier deterioro de salud que pueda producirse como consecuencia de la altitud, edad superior a 70 años, o de la inobservancia de las Recomendaciones y advertencias (ver pdf adjunto).
4. Antes de la visita su guía puede solicitar acreditación de la residencia/edad de los menores mediante DNI/pasaporte. Los menores de edad deberán venir acompañados de un adulto. Sin acreditación de edad, identidad o residencia (descuento residente) su guía puede denegarle la entrada.
5. Si por cualquier circunstancia imprevista la visita sufriera modificaciones, tanto de horario como de día, nos podremos en contacto con usted al teléfono que nos ha facilitado.
- 6. Cancelaciones: Su visita, puede ser cancelada de forma inesperada por el Observatorio, debido a circunstancias imprevistas en la operación de los telescopios o a condiciones meteorológicas adversas sobrevenidas que puedan afectar la seguridad en los accesos al Observatorio (nieve, hielo, desprendimientos, prealerta/alerta meteorológica; para ver el estado [aquí](http://www.iac.es/eno.php?op1=2&op2=5&op3=58): <http://www.iac.es/eno.php?op1=2&op2=5&op3=58>). Asimismo su visita pudiera ser cancelada en caso de no llegarse al número mínimo de 15 visitantes/vista. En estos casos de imprevistos o falta de número mínimo, no nos hacemos responsables de la cancelación de la visita pero se le devolverá el importe de la visita, excepto gastos de emisión y gestión (10%). Para grupos de más de 10 personas, los gastos de emisión y gestión serán 30 EUR. En algunos casos se podrá proceder al cambio por otra fecha, confirmada o mediante introducción a lista de espera. Y la preferencia del cambio será por estricto orden de reserva si hubiese plazas disponibles para el cambio y siempre que la empresa tuviera capacidad de gestionarla (disponibilidad de guías, disponibilidad de fechas alternativas etc). En todo caso, los primeros en reservar, tendrán la primera opción de cambio de fecha. Asimismo el cliente podrá cancelar con un coste del 10% de la entrada por gastos de gestión hasta 10 días antes de la visita; para grupos estos costes de gestión son 30 EUR. Posteriormente, las cancelaciones por parte del cliente/grupos no serán reembolsables.**
7. Siga las instrucciones de su guía en todo momento.